



# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) swenex Energiemonitoring (Web-)Applikation

## ÜBERSICHT

Diese Applikation wird von swenex - swiss energy exchange Ltd (nachfolgend: swenex) betrieben. Überall auf der Applikation und in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen beziehen sich die Begriffe "wir", "uns" und "unsere/e" auf swenex. Wir bieten diese Applikation, einschliesslich aller Informationen, Tools und Dienste, die auf dieser Applikation verfügbar sind, Ihnen, dem Benutzer, unter der Bedingung an, dass Sie alle hier angegebenen Bedingungen, Konditionen, Richtlinien und Hinweise akzeptieren.

Wenn Sie unsere Applikation besuchen, nutzen Sie unseren "Dienst" und Sie erklären sich damit einverstanden, an die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen", "Bedingungen") gebunden zu sein, einschliesslich der zusätzlichen Geschäftsbedingungen und Richtlinien, die hierin erwähnt werden und/oder per Hyperlink verfügbar sind. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Benutzer der Applikation, insbesondere Benutzer, die Besucher, Kunden und/oder Verfasser von Inhalten sind.

Vor der ersten Nutzung der Applikation werden Sie gefragt, ob Sie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzerklärung zustimmen. Unsere Applikation wird auf der Applikation vom Anbieter «Allthings» betrieben. Vor der ersten Nutzung der Applikation werden Sie gefragt, ob Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (EULA – End User License Agreement) und der Datenschutzerklärung von «Allthings» zustimmen. Ohne diese beiden Zustimmungen dürfen Sie die Applikation nicht nutzen. Bitte lesen Sie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie auf unsere Applikation zugreifen oder diese benutzen.

Alle neuen Funktionen oder Tools, die zur aktuellen Applikation hinzugefügt werden, unterliegen ebenfalls den Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Wir behalten uns das Recht vor, Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen durch Veröffentlichung von Updates und/oder Änderungen unserer Applikation zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen. Anpassungen werden Ihnen angezeigt. Sie können die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen.

## ABSCHNITT 1 - BEDINGUNGEN FÜR DIE APPLIKATION

Mit der Zustimmung zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen erklären Sie, dass Sie in dem Land Ihres Wohnsitzes mindestens volljährig sind oder dass Sie in dem Land Ihres Wohnsitzes volljährig sind und uns Ihre Zustimmung gegeben haben, dass die unter Ihrer Obhut stehenden minderjährigen Personen diese Applikation nutzen dürfen.

Sie dürfen unsere Dienstleistungen weder für illegale oder nicht autorisierte Zwecke nutzen noch dürfen Sie durch die Nutzung der Serviceleistung gegen Gesetze in Ihrer Gerichtsbarkeit verstossen (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Urheberrechtsgesetze).

Sie dürfen keine Würmer oder Viren oder sonstigen Code destruktiver Art übertragen.

Sie sind dafür verantwortlich, sich bei der Nutzung an die Vorschriften des Daten- und Persönlichkeitsschutzes zu halten.

Der Verstoss gegen oder die Verletzung irgendeiner dieser Bedingungen führt zur sofortigen Sperrung Ihres Zugangs.

## **ABSCHNITT 2 - ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

Wir behalten uns das Recht vor, einer Person die Serviceleistung jederzeit aus beliebigem Grund zu verweigern.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihre Informationen unverschlüsselt übertragen werden können und (a) Übertragungen über verschiedene Netzwerke sowie (b) Änderungen beinhalten können, um den technischen Anforderungen von verbundenen Netzwerken oder Geräten zu entsprechen und sich an diese anzupassen.

Weiter sind wir für den Verlust oder die Veränderung von übermittelten Daten durch die Übertragung im Internet nicht verantwortlich.

Sie verpflichten sich, ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung von uns keinen Teil der Serviceleistung, die Nutzung der Serviceleistung oder den Zugriff auf die Serviceleistung oder auf jegliche Kontakte auf der Applikation, durch die die Serviceleistung angeboten wird, zu reproduzieren, zu vervielfältigen, zu kopieren, zu verkaufen, weiterzuverkaufen oder zu verwerten. Das geistige Eigentum an der Applikation, der damit verbundenen Software, dem Know-How und den anderen zur Verfügung gestellten Immaterialgütern verbleibt bei uns oder anderen Berechtigten.

## **ABSCHNITT 3 - GENAUIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT UND RECHTZEITIGKEIT DER INFORMATIONEN**

Wir sind nicht verantwortlich, wenn die auf dieser Seite zur Verfügung gestellten Informationen nicht genau, vollständig oder aktuell sind. Das Material auf dieser Applikation dient nur der allgemeinen Information und sollte nicht als alleinige Grundlage für Entscheidungen herangezogen werden, ohne primäre, genauere, vollständigere oder aktuellere Informationsquellen zu prüfen. Jegliches Vertrauen in das Material auf dieser Applikation geschieht auf eigene Verantwortung.

Diese Seite enthält möglicherweise gewisse historische Informationen. Historische Informationen sind nicht unbedingt aktuell und werden lediglich zu Ihrer Orientierung bereitgestellt. Wir behalten uns das Recht vor, Inhalte auf dieser Applikation jederzeit zu ändern, sind aber nicht verpflichtet, irgendwelche Informationen auf unserer Applikation zu aktualisieren. Sie sind dafür verantwortlich, Änderungen auf unserer Applikation zu überwachen.

## **ABSCHNITT 4 - RICHTIGKEIT DER RECHNUNGS- UND KONTOINFORMATIONEN**

Sie sind verpflichtet, aktuelle, vollständige und richtige Kontoinformationen für alle in unserer Applikation getätigten Tätigkeiten anzugeben. Ausserdem sind Sie verpflichtet, Ihr Konto und andere Informationen, einschliesslich Ihrer E-Mail-Adresse, umgehend zu aktualisieren, damit wir Sie bei Bedarf kontaktieren können.

## **ABSCHNITT 5 - ZUSÄTZLICHE TOOLS**

Wir werden möglicherweise in Zukunft auch neue Serviceleistungen und/oder Funktionen über die Applikation anbieten (einschliesslich der Veröffentlichung neuer Tools und Ressourcen). Solche neuen Funktionen und/oder Serviceleistungen unterliegen ebenfalls diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **ABSCHNITT 6 - DRITTANBIETER-LINKS**

Gewisse Inhalte, Produkte und Serviceleistungen, die über unseren Service erhältlich sind, können Materialien von Drittanbietern umfassen.

Es kann sein, dass Drittanbieter-Links auf dieser Applikation Sie zu Drittanbieter-Applikationen führen, die nicht mit uns zusammenarbeiten. Wir sind nicht verantwortlich für die Prüfung oder Bewertung des Inhalts oder seiner Richtigkeit und wir übernehmen keine Garantie und keine Haftung oder Verantwortung für Materialien oder Seiten oder für andere Materialien, Produkte oder Serviceleistungen von Drittanbietern.

Wir haften nicht für Schäden, die im Zusammenhang mit der Benutzung von Serviceleistungen, Ressourcen, Inhalten oder anderen Transaktionen in Verbindung mit Drittanbieter-Applikationen entstehen. Bitte lesen Sie die Richtlinien und Praktiken des Drittanbieters sorgfältig durch. Reklamationen, Ansprüche, Bedenken oder Fragen zu Drittanbietern müssen an den Drittanbieter gerichtet werden.

## **ABSCHNITT 7 - PERSONENBEZOGENE DATEN**

Die Bearbeitung von personenbezogenen Daten über die Applikation unterliegt unserer Datenschutzerklärung. Lesen Sie dafür unsere Datenschutzerklärung.

## **ABSCHNITT 8 - FEHLER, UNGENAUIGKEITEN UND AUSLASSUNGEN**

Gelegentlich kann es vorkommen, dass unsere Applikation oder unsere Serviceleistung typografische Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen in Bezug auf Beschreibungen, Preisgestaltung, und Verfügbarkeit enthalten. Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit und ohne vorherige Ankündigung jegliche Fehler, Ungenauigkeiten und Auslassungen zu korrigieren und Informationen zu ändern oder zu aktualisieren, wenn eine Information in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Applikation falsch ist.

Wir übernehmen keine Verpflichtung zur Aktualisierung, Änderung oder Klarstellung von Informationen in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Applikation, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. Angeführte Aktualisierungsdaten, die in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Applikation angegeben werden, sollten nicht als Hinweis darauf verstanden werden, dass alle Informationen in Bezug auf die Serviceleistung oder auf irgendeiner zugehörigen Applikation geändert oder aktualisiert wurden.

## **ABSCHNITT 9 - VERBOTENE ANWENDUNGEN**

Zusätzlich zu anderen Verboten, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen dargelegt sind, ist es Ihnen insbesondere untersagt, die Applikation oder ihren Inhalt für Folgendes zu nutzen:

- (a) für rechtswidrige Zwecke;
- (b) um andere zur Durchführung oder Teilnahme an ungesetzlichen Handlungen aufzufordern;
- (c) um gegen internationale oder staatliche Vorschriften, Regeln, Gesetze oder Verordnungen zu verstossen;
- (d) um unsere Rechte an geistigem Eigentum oder die Rechte an geistigem Eigentum anderer zu beeinträchtigen oder zu verletzen;
- (e) um Viren oder jede andere Art von schädlichem Code hochzuladen oder zu übertragen, die auf irgendeine Weise die Funktionalität oder den Betrieb der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Applikation, anderer Applikationen oder des Internets beeinträchtigen;
- (f) um persönliche Daten anderer zu sammeln oder zu verfolgen;

(g) zum Spammen, Phishing, Pharming, Pretexting, Spidering, Crawling oder Scraping;

(h) für irgendwelche obszönen oder unmoralischen Zwecke; oder

(i) um die Sicherheitsfunktionen der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Applikation, anderer Applikationen oder des Internets zu stören oder zu umgehen.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihre Nutzung der Serviceleistung oder irgendeiner zugehörigen Applikation zu beenden, wenn Sie gegen diesen Abschnitt verstossen.

## **ABSCHNITT 10 - HAFTUNGSAUSSCHLUSS; HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG; HÖHERE GEWALT**

Wir übernehmen keine Garantie, Verantwortung oder Gewährleistung dafür, dass die Nutzung unserer Serviceleistung ununterbrochen, zeitgerecht, sicher oder fehlerfrei erfolgt. Sie haben keinerlei Anspruch auf Ersatz, Nachbesserung oder andere Mängelrechte.

Wir garantieren nicht, dass die Ergebnisse, die durch die Nutzung der Serviceleistung erzielt werden können, genau oder zuverlässig sind.

Wir können von Zeit zu Zeit die Serviceleistung auf unbestimmte Zeit entfernen oder jederzeit ohne Benachrichtigung an Sie einstellen.

Die Nutzung der Serviceleistung bzw. die Unfähigkeit zur Nutzung der Servicedienstleistung erfolgt auf Ihr alleiniges Risiko. Der Service und Serviceleistungen, die Ihnen über den Service angeboten werden, werden Ihnen (sofern nicht ausdrücklich von uns angegeben) "wie besehen" und "wie verfügbar" zu Ihrer Nutzung bereitgestellt, und zwar ohne jegliche Zusicherungen, Gewährleistungen oder Bedingungen jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend, einschliesslich aller stillschweigenden Gewährleistungen oder Bedingungen der Handelsüblichkeit, handelsüblichen Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck, Belastbarkeit, Rechtsmängelhaftung oder Nichtverletzung von Rechten Dritter.

Swenex haftet für Schaden nur dann, wenn uns ein Verschulden trifft. Wir haften nicht für mittlere und einfache Fahrlässigkeit. Die Haftung beschränkt sich auf den tatsächlich entstandenen primären Vermögensschaden. Wir haften nicht für den Folgeschaden. Haftung für höhere Gewalt und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen. Die Haftung für das Verhalten der Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen von uns ist ausgeschlossen.

Wir erbringen unseren Service als Applikation, welche in der Applikation von allthings.me funktioniert. Wir übernehmen keine Haftung für Umstände, die auf den Betrieb der Applikation durch allthings.me zurückzuführen ist.

## **ABSCHNITT 11 - ENTSCHÄDIGUNG**

Sie verpflichten sich, swenex, unsere Muttergesellschaft, Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, Partner, leitenden Angestellten, Führungskräfte, Vertreter, Auftragnehmer, Lizenzgeber, Dienstleister, Subunternehmer, Lieferanten, Praktikanten und Mitarbeiter im Zusammenhang mit Ansprüchen oder Forderungen, einschliesslich angemessener Anwaltskosten, die von Dritten aufgrund Ihrer Verletzung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Dokumente, die durch Bezugnahme darauf Bestandteil derselben sind, oder Ihrer Verletzung eines Gesetzes oder der Rechte eines Dritten geltend gemacht werden, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten.

## **ABSCHNITT 12 - SALVATORISCHE KLAUSEL**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der

unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt.

### **ABSCHNITT 13 – BEENDIGUNG UND LÖSCHUNG**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind so lange gültig, bis der Dienst eingestellt wird oder wenn Sie die Nutzung unserer Applikation einstellen.

Swenex behält sich das Recht vor, Zugangsdaten und Zugänge zeitweilig oder dauerhaft nach freiem Ermessen zu sperren.

Sie können sich zum Löschen Ihres Kontos an uns wenden. Wir werden die Löschung innert 30 Tagen für Sie vornehmen. Die Löschung des Kontos wird Ihnen bestätigt.

Wir übernehmen keine Gewähr für die Fortführung des Service. Wir können aus technischen oder anderen Gründen gezwungen werden, den Dienst einzustellen. In diesem Fall haben Sie keinen Anspruch auf Entschädigungen jeglicher Art.

### **ABSCHNITT 14 - GELTENDES RECHT UND GERICHTSSTAND**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle separaten Vereinbarungen, in deren Rahmen wir Ihnen Serviceleistungen zur Verfügung stellen, unterliegen Schweizer Recht und sind nach diesem auszuliegen. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Sitz von swenex.

### **ABSCHNITT 15 – ÄNDERUNGEN DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

Die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit auf dieser Seite einsehen.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Teile dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach eigenem Ermessen zu aktualisieren, zu ändern oder zu ersetzen, indem wir Aktualisierungen und Änderungen auf unserer Applikation veröffentlichen.

### **ABSCHNITT 16 – KONTAKTDATEN**

Fragen zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind unter [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch) an uns zu richten.

Kriens, den 24. November 2022

**swenex - swiss energy exchange Ltd**



# **General Terms and Conditions (GTC) swenex Energy Monitoring (Web) Application**

## **OVERVIEW**

This application is operated by swenex - swiss energy exchange Ltd (hereinafter: swenex). Throughout the Application and these Terms and Conditions, the terms "we", "us" and "our" refer to swenex. We offer this application, including all information, tools and services available from this application to you, the user, conditioned upon your acceptance of all terms, conditions, policies and notices stated here.

When you visit our Application, you are using our "Service" and you agree to be bound by the following terms and conditions ("Terms and Conditions", "Terms"), including the additional terms and conditions and policies referenced herein and/or available via hyperlink. These Terms and Conditions apply to all users of the Application, including, without limitation, users who are visitors, customers and/or content contributors.

Before using the Application for the first time, you will be asked whether you agree to these Terms and Conditions and the Privacy Policy. Our application is operated on the application by the provider "Allthings". Before using the application for the first time, you will be asked whether you agree to the General Terms and Conditions (EULA - End User License Agreement) and the data protection declaration of "Allthings". Without these two agreements, you may not use the application. Please read these terms and conditions carefully before accessing or using our application.

Any new features or tools added to the current application will also be subject to the Terms and Conditions. We reserve the right to update, modify or replace any part of these Terms and Conditions by posting updates and/or changes to our Application. You will be notified of any changes. You can view the current version of the Terms and Conditions at any time on this page.

## **SECTION 1 - CONDITIONS OF APPLICATION**

By agreeing to these Terms and Conditions, you represent that you are at least of legal age in your country of residence or that you are of legal age in your country of residence and have given us your consent to allow minors under your care to use this Application.

You must not use our services for any illegal or unauthorised purpose, nor must you use the service in contravention of any laws in your jurisdiction (including but not limited to copyright laws).

You must not transmit any worms or viruses or any other code of a destructive nature.

You are responsible for complying with data and privacy protection laws when using the Service.

Violation or breach of any of these terms will result in immediate suspension of your access.

## **SECTION 2 - GENERAL CONDITIONS**

We reserve the right to refuse service to any person at any time for any reason.

You acknowledge that your information may be transmitted unencrypted and may involve (a) transmissions over different networks and (b) changes to meet and adapt to the technological requirements of connected networks or devices.

Further, we are not responsible for any loss or alteration of transmitted data due to transmission over the Internet.

You agree not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit any portion of the Service, use of the Service or access to the Service, or any contacts on the Application through which the Service is offered, without express written permission from us. The intellectual property rights in the Application, related software, know-how and other intangible property provided shall remain with us or other authorised parties.

### **SECTION 3 - ACCURACY, COMPLETENESS AND TIMELINESS OF INFORMATION**

We are not responsible if the information provided on this site is not accurate, complete or up-to-date. The material on this application is for general information only and should not be relied upon as the sole basis for making decisions without checking primary, more accurate, more complete or more up-to-date sources of information. Any reliance on the material on this application is at your own risk.

This site may contain certain historical information. Historical information is not necessarily current and is provided for your reference only. We reserve the right to change content on this application at any time, but are under no obligation to update any information on our application. You are responsible for monitoring changes on our application.

### **SECTION 4 - ACCURACY OF BILLING AND ACCOUNT INFORMATION**

You are required to provide current, complete and accurate account information for all activities conducted on our application. You must also promptly update your account and other information, including your email address, so that we can contact you if necessary.

### **SECTION 5 - ADDITIONAL TOOLS**

We may also, in the future, offer new services and/or features through the Application (including, the release of new tools and resources). Such new features and/or services will also be subject to these Terms of Service.

### **SECTION 6 - THIRD PARTY LINKS**

Certain content, products and services available through our Service may include materials from third party providers.

Third party links on this application may take you to third party applications that do not work with us. We are not responsible for reviewing or evaluating the content or its accuracy, and we make no warranties or representations about or assume any liability or responsibility for any materials or sites or for any other materials, products or services provided by third parties.

We are not liable for any damages arising in connection with the use of services, resources, content or other transactions in connection with third-party applications. Please read the third party provider's policies and practices carefully. Complaints, claims, concerns or questions about third party providers must be directed to the third party provider.

### **SECTION 7 - PERSONAL DATA**

The processing of personal data via the application is subject to our privacy policy. Please read our privacy policy.

## **SECTION 8 - ERRORS, INACCURACIES AND OMISSIONS**

Occasionally, our application or service may contain typographical errors, inaccuracies or omissions in descriptions, pricing, and availability. We reserve the right at any time and without notice to correct any errors, inaccuracies or omissions and to change or update information if any information on the Service or on any related application is incorrect.

We do not undertake any obligation to update, amend or clarify any information in relation to the Service or on any related application unless required to do so by law. Any update dates given in relation to the Service or on any related application should not be taken as an indication that all information in relation to the Service or on any related application has been changed or updated.

## **SECTION 9 - PROHIBITED USES**

In addition to any other prohibitions set out in the Terms and Conditions, you are specifically prohibited from using the Application or its content for any of the following:

- (a) for unlawful purposes;
- (b) to solicit others to engage in or participate in any unlawful activity;
- (c) to violate any international or governmental rules, regulations, laws or orders;
- (d) to interfere with or infringe our intellectual property rights or the intellectual property rights of others;
- (e) upload or transmit any viruses or any other type of malicious code that in any way interferes with the functionality or operation of the Service or any related application, other applications or the Internet;
- (f) to collect or track personal information of others;
- (g) for spamming, phishing, pharming, pretexting, spidering, crawling or scraping;
- (h) for any obscene or immoral purpose; or
- (i) to interfere with or circumvent the security features of the Service or any related application, other applications or the Internet.

We reserve the right to terminate your use of the Service or any related application if you breach this section.

## **SECTION 10 - DISCLAIMER; LIMITATION OF LIABILITY; FORCE MAJEURE**

We do not warrant, represent or guarantee that the use of our service will be uninterrupted, timely, secure or error-free. You are not entitled to any replacement, repair or other remedy.

We do not warrant that the results that may be obtained from the use of the Service will be accurate or reliable.

We may from time to time remove the Service indefinitely or discontinue it at any time without notice to you.

Your use of or inability to use the Service is at your sole risk. The Service and services offered to you through the Service are provided to you (except as expressly stated by us) "as is" and "as available" for your use, without any representations, warranties or conditions of any kind, either express or implied, including any implied warranties or conditions of merchantability, merchantable quality, fitness for a particular purpose, durability, title or non-infringement.

Swenex shall only be liable for damages if we are at fault. We are not liable for average and simple negligence. Liability is limited to the actual primary pecuniary loss. We are not liable for consequential damage. Liability for force majeure and loss of profit is excluded. Liability for the conduct of our auxiliary persons and vicarious agents is excluded.

We provide our service as an application which functions in the application of allthings.me. We assume no liability for circumstances that can be traced back to the operation of the application by allthings.me.

### **SECTION 11 – COMPENSATION**

You agree to indemnify, defend and hold harmless swenex, our parent, subsidiaries, affiliates, partners, officers, directors, agents, contractors, licensors, service providers, subcontractors, suppliers, interns and employees, harmless from any claim or demand, including reasonable attorneys' fees, made by any third-party due to or arising out of your breach of these Terms of Service or the documents they incorporate by reference, or your violation of any law or the rights of a third-party.

### **SECTION 12 - SEVERABILITY CLAUSE**

Should any provision of these GTC be or become invalid or should the contract contain a loophole, the legal validity of the remaining provisions shall remain unaffected. In place of the invalid provisions, a valid provision shall be deemed to have been agreed from the outset which comes as close as possible to the economic purpose intended by the parties.

### **SECTION 13 - TERMINATION AND CANCELLATION**

These terms and conditions are valid until the service is discontinued or if you stop using our application.

Swenex reserves the right to block access data and accesses temporarily or permanently at its sole discretion.

You may contact us to delete your account. We will delete the account for you within 30 days. The deletion of the account will be confirmed to you.

We do not guarantee the continuation of the service. We may be forced to discontinue the service for technical or other reasons. In this case, you will not be entitled to any compensation.

### **SECTION 14 - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION**

These General Terms and Conditions and any separate agreements under which we provide you with Services shall be governed by and construed in accordance with Swiss law. The exclusive place of jurisdiction is the registered office of swenex.

### **SECTION 15 - AMENDMENTS TO THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF BUSINESS**

You can view the current version of the Terms and Conditions at any time on this page.

We reserve the right, at our sole discretion, to update, modify or replace any part of these Terms and Conditions by posting updates and changes on our application.

### **SECTION 16 - CONTACT DETAILS**

Questions regarding the General Terms and Conditions should be sent to us at [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch).

Kriens, 24 November 2022

**swenex - swiss energy exchange Ltd**