

# Wir suchen Dich!



Die swenex – swiss energy exchange Ltd – ist ein führendes und unabhängiges Unternehmen im Bereich von Energiedienstleistungen für Endkunden. Unsere öffentlichen sowie privaten Kunden reflektieren unser solides Angebot mit kontinuierlichem Wachstum im Markt.

Bist du ein geborener Dienstleister? Stehen die Kunden und ihre Wünsche bei dir stets im Fokus? Überzeugst du Kunden mit innovativen und kreativen Lösungen und arbeitest mit Leidenschaft an deren Umsetzung?

Dann bist DU die ideale Ergänzung unseres Teams, ab sofort oder nach Vereinbarung unterstützt du uns als

## **Account Manager 80-100% (m/w)**

### **Dein Verantwortungsbereich:**

- Umfassende Kundenbetreuung sowie Beziehungs-/Vertragsmanagement als «one face to the customer»
- Kundenanfragen und Support via Telefon, E-Mail und Chat
- Koordination und Umsetzung von Energiedienstleistungen (Photovoltaik, Digital Services, etc.)
- Aktive Mitarbeit bei Cross- und Up-Selling Kampagnen
- Mithilfe bei der Annahme der Telefonanrufe unserer Hauptnummer
- Unterstützung in der Entwicklung von internen Prozessen und Dienstleistungen
- Mitwirkung im Qualitäts- und Prozessmanagement

### **Dein Profil:**

- Eine kaufmännische Grundausbildung mit Berufserfahrung im Kundendienst/Account Management
- Erfahrung im Energie- oder Immobilienbereich von Vorteil
- Affinität zur Technik und Interesse an Energiedienstleistungen
- Überzeugende/r Kommunikator/in mit sehr guten Deutsch- und Französischkenntnissen
- Lösungsorientierte Persönlichkeit mit analytischen Fähigkeiten und einer hohen Kundenorientierung
- Professioneller Umgang mit MS Office 365 (Dynamics 365 Sales von Vorteil)

### **Wir bieten Dir:**

- Modernes und digitales Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit für Home-Office
- Eine äusserst interessante Tätigkeit am Puls der liberalisierten Energiemärkte
- Modernes und digitales Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit für Home-Office und flexible Arbeitszeiten
- Spannende und vielseitige Herausforderung mit du-Kultur und kurzen Entscheidungswegen
- Eine motivierende Arbeitsatmosphäre mit abwechslungsreichen Aufgaben, Themen und mit attraktiven Weiterentwicklungsmöglichkeiten

Wenn Du diese berufliche Chance ergreifen möchtest, dann sende uns bitte deine Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) als PDF per E-Mail an [personal@swenex.ch](mailto:personal@swenex.ch).

### **Wir freuen uns auf dich!**

swenex - swiss energy exchange Ltd • Nidfeldstrasse 1 • Postfach • 6010 Kriens 2  
Tel. +41 41 317 38 38 • [www.swenex.ch](http://www.swenex.ch)