



# Datenschutzerklärung zur Nutzung der swenex Energiemonitoring (Web-)Applikation

## 1. Datenschutzrichtlinie

Damit Sie wissen, welche personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Applikation «swenex Energiemonitoring» erfasst werden und zu welchen Zwecken diese verwendet werden, präsentieren wir Ihnen die folgende Datenschutzerklärung.

Die Betreiber dieser Applikation nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung.

Diese Datenschutzerklärung unterliegt Schweizer Recht. Die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG), des revidierten Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) und der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) werden berücksichtigt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

In Zusammenarbeit mit unseren Hosting-Providern treffen wir Massnahmen, um die Datenbanken angemessen vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

## 2. Verantwortliche Stelle

swenex - swiss energy exchange Ltd  
CHE-110.041.840  
Nidfeldstrasse 1  
6010 Kriens  
Schweiz

**E-Mail:** [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch)

## 3. Bearbeitung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Die Bearbeitung umfasst jeden Umgang mit personenbezogenen Daten, unabhängig von den verwendeten Mitteln und Verfahren, insbesondere die Speicherung, Weitergabe, Beschaffung, Löschung, Aufbewahrung, Veränderung, Vernichtung und Verwendung personenbezogener Daten.

Ihre Personendaten werden von uns nur soweit gesetzlich zulässig und von Ihnen genehmigt, erhoben und bearbeitet.

Wir bearbeiten personenbezogene Daten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen wir unterliegen, schränken wir die Bearbeitung entsprechend ein.

Die Applikation «swenex Energiemonitoring» wird innerhalb der Applikation «Allthings», die den Mietenden zur Verfügung steht, benutzt. Innerhalb der Applikation «Allthings» kann die Applikation «swenex Energiemonitoring» ohne zusätzliche Registrierung besucht werden.

Im Zusammenhang mit der Applikation bearbeiten wir die folgenden Personendaten von Ihnen:

- Name, Vorname
- Adresse
- Wohnungsnummer
- E-Mail-Adresse
- Nutzungsbeginn der Energienutzung
- Nutzungsende der Energienutzung
- User ID
- Datum und Uhrzeit der Nutzung der Applikation
- IP-Adresse
- Stromverbrauch
- Wasserverbrauch
- Wärmeverbrauch
- Kälteverbrauch

Weiter erhebt die Plattform «Allthings» selber Personendaten von Ihnen. Wir verweisen bezüglich dieser Bearbeitung von Personendaten direkt auf die Privacy Policy von Allthings. Die Privacy Policy von Allthings ist in der App selber einsehbar. Allthings erhebt gemäss ihrer Privacy Policy unter anderem Name, E-Mail-Adresse, Authentifizierungsdaten und Cookies.

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten und der Randdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert.

Die Applikation «swenex Energiemonitoring» verwendet für die einheitliche Darstellung von Schriftarten sogenannte Webfonts, die von Google bereitgestellt werden. Wenn Sie eine Seite aufrufen, lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in seinen Browser-Cache, um Texte und Schriften korrekt darzustellen. Wenn Ihr Browser keine Web Fonts unterstützt, wird eine Standardschriftart von Ihrem Computer verwendet. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter <https://developers.google.com/fonts/faq> und in den Datenschutzbestimmungen von Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>

Viele dieser oben genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt. Sie sind dazu nicht verpflichtet. Bei der Nutzung der Applikation «swenex Energiemonitoring» ist zudem die Bearbeitung gewisser technischer Daten unvermeidlich.

#### **4. Zwecke der Bearbeitung**

Ihre Personendaten werden primär bearbeitet, um die Funktionstüchtigkeit der Applikation zu gewährleisten. Weiter verwenden wir Ihre Daten für die Zwecke der Verbesserung unserer Dienstleistungen und unseres Betriebs und zur Produktentwicklung. Wir bearbeiten Ihre Daten weiter zu Zwecken im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen, insbesondere zur Beantwortung von Anfragen. Zudem bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien.

#### **5. Grundlage der Bearbeitung**

Soweit wir Sie für bestimmte Bearbeitungen um Ihre Einwilligung bitten, informieren wir Sie gesondert über die entsprechenden Zwecke der Bearbeitung. Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wo wir Sie nicht um Ihre Einwilligung für eine Bearbeitung bitten, stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten darauf, dass die Bearbeitung für die Anbahnung oder Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen oder den Hauseigentümern erforderlich ist oder dass wir ein berechtigtes Interesse haben, um die oben beschriebenen Zwecke und damit verbundenen Ziele zu verfolgen. Zu unseren berechtigten Interessen gehört auch die Einhaltung von gesetzlichen Vorschriften.

## **6. Informationsaustausch**

Wir teilen die von uns erhobenen Daten lediglich im Rahmen der oben genannten Zwecke und wenn es notwendig ist, Dritte für die Erfüllung unserer Aufgaben beizuziehen (bspw. Spezialisten zur technischen Unterstützung, Dienstleister zur Durchführung von Anfragen oder Kommunikationspartner). Diese Dritten erhalten Einsicht in die Daten, jedoch nur soweit dies für die Erfüllung der Dienstleistung erforderlich ist.

Dies kann dazu führen, dass gesammelte Daten in Länder transferiert werden, die aus der Sicht der Schweiz und / oder der EU nicht über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. In den Fällen, in denen dies geschieht, haben wir angemessene Garantien implementiert, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

## **7. Dauer der Bearbeitung**

Wir bearbeiten Ihre Daten so lange, wie es unsere Bearbeitungszwecke, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und unsere berechtigten Interessen der Bearbeitung zu Dokumentations- und Beweis Zwecken es verlangen oder eine Speicherung technisch bedingt ist. Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, löschen oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

## **8. Schutz Ihrer Daten**

Wir und unsere Dienstleister ergreifen sowohl technische als auch organisatorische Sicherheitsmassnahmen zum Schutz der gespeicherten personenbezogenen Daten gegen versehentliche oder absichtliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder unautorisierten Zugriff durch Dritte. Unsere Datenbearbeitungsprozesse und Sicherheitsmassnahmen werden kontinuierlich im Zuge der technischen Entwicklung verbessert.

## **9. Ihre Rechte**

Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen, das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben Sie je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind
- Recht, die Löschung von Daten zu verlangen
- Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten zu verlangen
- Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Ansprechperson in Datenschutzfragen ist:

swenex - swiss energy exchange Ltd  
Nidfeldstrasse 1  
6010 Kriens  
Schweiz

**E-Mail:** [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch)

Darüber hinaus hat jede Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ihres Landes einzureichen. Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>). Eine Liste der Datenschutzbehörden der EU finden Sie hier: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en). Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

## 10. Ergänzungen

Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung muss ab und zu angepasst und aktualisiert werden. Deshalb behalten wir uns das Recht auf Änderung ohne Vorankündigung vor. An dieser Stelle in der Applikation wird jeweils die aktualisierte und ergänzte Version veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung bei jedem Besuch unserer Applikation durchzulesen.

Kriens, den 24. November 2022



# Privacy policy for the use of the swenex energy monitoring (web) application

## 1. Privacy Policy

In order for you to know what personal data is collected when using the "swenex Ener-giemonitoring" application and for what purposes it is used, we present the following data protection declaration.

The operators of this application take the protection of your personal data very seriously. We treat your personal data confidentially and in accordance with the statutory data protection regulations and this data protection declaration.

This data protection declaration is subject to Swiss law. The provisions of the Swiss Data Protection Act (DSG), the revised Swiss Data Protection Act (revDSG) and the EU General Data Protection Regulation (DSGVO) are taken into account. However, whether and to what extent these laws are applicable depends on the individual case.

In cooperation with our hosting providers, we take measures to adequately protect the databases from unauthorised access, loss, misuse or falsification.

We would like to point out that data transmission on the Internet (e.g. communication by e-mail) can have security gaps. Complete protection of data against access by third parties is not possible.

## 2. Responsible body

swenex - swiss energy exchange Ltd  
CHE-110.041.840  
Nidfeldstrasse 1  
6010 Kriens  
Schweiz

**E-Mail:** [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch)

## 3. Processing of personal data

Personal data means any information relating to an identified or identifiable individual. Processing includes any handling of personal data, regardless of the means and procedures used, in particular the storage, disclosure, acquisition, deletion, retention, modification, destruction and use of personal data.

Your personal data will only be collected and processed by us to the extent permitted by law and authorised by you.

We process personal data for the period of time required for the respective purpose or purposes. In the case of longer-term retention obligations due to legal and other obligations to which we are subject, we restrict processing accordingly.

The "swenex Energy Monitoring" application is used within the "Allthings" application available to tenants. Within the "Allthings" application, the "swenex Energy Monitoring" application can be visited without additional registration.

In connection with the application, we process the following personal data from you:

- Name, first name
- address
- Flat number
- E-mail address
- Start of energy use
- End of energy use
- User ID
- Date and time of use of the application
- IP address
- Energy consumption
- Water consumption
- Heat consumption
- cooling consumption

Furthermore, the "Allthings" platform itself collects personal data from you. We refer directly to the privacy policy of Allthings regarding this processing of personal data. The privacy policy of Allthings can be viewed in the app itself. According to its privacy policy, Allthings collects, among other things, your name, e-mail address, authentication data and cookies.

If you send us enquiries via the contact form, the information you provide in the enquiry form, including the contact data you enter there and the boundary data, will be stored by us for the purpose of processing the enquiry and in the event of follow-up enquiries.

The "swenex Energiemonitoring" application uses so-called web fonts provided by Google for the uniform display of fonts. When you call up a page, your browser loads the required web fonts into its browser cache in order to display texts and fonts correctly. If your browser does not support web fonts, a standard font from your computer will be used. You can find more information about Google Web Fonts at <https://developers.google.com/fonts/faq> and in Google's privacy policy: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

You provide much of this above data to us yourself. You are not obliged to do so. When using the "swenex Energy Monitoring" application, the processing of certain technical data is also unavoidable.

#### **4. Purposes of the processing**

Your personal data is primarily processed to ensure the functionality of the application. We also use your data for the purpose of improving our services and operations and for product development. We also process your data for purposes related to communication with you, in particular to respond to enquiries. We also process your personal data to comply with laws, directives and recommendations from authorities and internal regulations.

#### **5. Basis of the processing**

If we ask for your consent for certain processing, we will inform you separately about the corresponding purposes of the processing. You can revoke your consent at any time with effect for the future.

Where we do not ask you for your consent for processing, we base the processing of your personal data on the fact that the processing is necessary for the initiation or execution of a contract with you or the homeowners or that we have a legitimate interest to pursue the purposes and related objectives described above. Our legitimate interests also include compliance with legal requirements.

#### **6. Information exchange**

We only share the data we collect within the scope of the above-mentioned purposes and when it is necessary to involve third parties for the fulfilment of our tasks (e.g. specialists for technical support, service providers for the execution of enquiries or communication partners). These third parties are given access to the data, but only to the extent necessary for the performance of the service.

This may result in collected data being transferred to countries that do not have an adequate level of data protection from the perspective of Switzerland and/or the EU. In cases where this happens, we have implemented appropriate safeguards to ensure adequate protection of personal data.

## 7. Duration of the processing

We process your data for as long as our processing purposes, the statutory storage periods and our legitimate interests in processing for documentation and evidence purposes require or storage is technically necessary. If there are no legal or contractual obligations to the contrary, we delete or anonymise your data after the storage or processing period has expired as part of our normal processes.

## 8. Protection of your data

We and our service providers take both technical and organisational security measures to protect the stored personal data against accidental or intentional manipulation, loss, destruction or unauthorised access by third parties. Our data processing procedures and security measures are continuously improved during technical developments.

## 9. Your rights

The applicable data protection law grants you the right to object to the processing of your data under certain circumstances. Depending on the applicable data protection law, you also have the following rights in connection with our data processing:

- The right to request information from us as to whether and which of your data we are processing.
- The right to have us correct data if it is inaccurate
- The right to demand that we delete data
- Right to demand that we hand over certain personal data
- The right to withdraw consent where our processing is based on your consent.
- The right to obtain, on request, further information necessary for the exercise of these rights.

The contact person for data protection issues is:

swenex - swiss energy exchange Ltd  
Nidfeldstrasse 1  
6010 Kriens  
Schweiz

**E-Mail:** [customerservice@swenex.ch](mailto:customerservice@swenex.ch)

In addition, every person has the right to lodge a complaint with the competent supervisory authority in their country. For Switzerland, this is the Federal Data Protection and Information Commissioner (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>). A list of the EU data protection authorities can be found here: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_en](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en). The supervisory authority of the United Kingdom can be reached here: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

## 10. Additions

The content of this privacy policy must be adapted and updated from time to time. We therefore reserve the right to make changes without prior notice. The updated and supplemented version will be published at this point in the application. We therefore recommend that you read the data protection declaration each time you visit our application.

Kriens, 24 November 2022