

Wir suchen Sie!



Die swenex – swiss energy exchange Ltd – ist ein führendes und unabhängiges Unternehmen im Bereich von Energiedienstleistungen für Endkunden. Unsere öffentlichen sowie privaten Kunden reflektieren unser solides Angebot mit kontinuierlichem Wachstum im Markt.

Sind Sie eine geborene Führungskraft aus dem Energie- und Immobilienbereich? Die Kunden und ihre Wünsche stehen bei Ihnen stets im Fokus? Sie überzeugen Kunden mit innovativen und kreativen Lösungen und arbeiten mit Leidenschaft an deren Umsetzung?

Dann sind Sie die ideale Ergänzung unseres Kundendienstes, ab sofort oder nach Vereinbarung, als

Teamleiter/in Kundendienst und Account Management 80-100%

Ihr Verantwortungsbereich:

- Fachliche, personelle und organisatorische Führung der Abteilung Kundendienst und Account Management
- Abwicklung von Kundenprojekten mit Überführung in den Betrieb
- Betreuung und Weiterentwicklung von bestehenden Kunden inkl. Vertragsmanagement E2E
- Entwicklung und Durchführung von Up- und Cross-Selling Kampagnen und Kundenumfragen
- Kundenanfragen und Support via Telefon, E-Mail und Chat
- Kundenstammdatenpflege im Microsoft Dynamics Sales 365 (CRM)
- Mitwirkung im Qualitäts- und Prozessmanagement

Ihr Profil:

- Eidg. Verkaufsfachperson mit FA oder vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im Energie- oder Immobilienbereich
- Hohe Affinität für Abläufe und Prozesse
- Professioneller Umgang mit Microsoft Office 365
- Überzeugende/r Kommunikator/in mit sehr guten Deutsch- und Französischkenntnissen
- Lösungsorientierte Persönlichkeit mit analytischen Fähigkeiten und einer hohen Kundenorientierung

Wir bieten Ihnen:

- Modernes und digitales Arbeitsumfeld mit der Möglichkeit für Home-Office
- Spannende und vielseitige Herausforderung mit kurzen Entscheidungswegen
- Motivierende Arbeitsatmosphäre mit attraktiven Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Ein agiles und kreatives Team mit zukunftsweisenden Ideen und hohem eigenen Gestaltungsspielraum

Wenn Sie dafür brennen, gemeinsam mit uns für unsere Kunden aktiv nachhaltige Energielösungen zu gestalten, dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Motivationsschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) als PDF an personal@swenex.ch. **Wir freuen uns auf Sie!**

Bei Fragen gibt Ihnen Matthias Stadelmann (Leiter Energy Solutions, Tel. +41 41 317 38 74) gerne Auskunft.

swenex - swiss energy exchange Ltd • Nidfeldstrasse 1 • Postfach 2260 • 6010 Kriens
Tel. +41 41 317 38 38 • www.swenex.ch